



19 de julio de 2022

A: Centros de Agencias Subdestinatarias y Proveedores de Servicios de Cuido de ACUDEN.

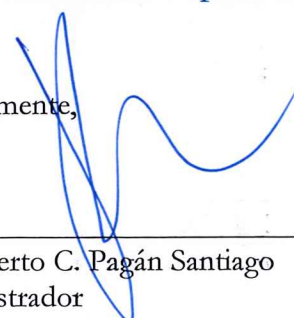
Re: Comunicación sobre fraude

Estimados:

Reciban un saludo cordial. Esperamos que al recibo de esta comunicación su familia y usted se encuentren bien y en salud. Con la responsabilidad y el deber que nos caracteriza como Agencia, la Administración para el Cuidado y Desarrollo Integral de la Niñez (ACUDEN), por la presente les informa que hemos advenido en conocimiento de una situación que afecta ambos Programas Head Start y Child Care. Mediante un posible esquema de fraude en el que personas desconocidas hacen llamadas relacionadas con envío o entrega de carpetas o paquetes y solicitudes de dinero por parte de la ACUDEN. Según indicado, estas personas desconocidas se hacen pasar por representantes o supervisores de la ACUDEN.

El personal de la ACUDEN no realiza llamadas a persona alguna para solicitar dinero. Se insta a nuestros proveedores de servicios que, ante cualquier llamada con sospecha de fraude, se comuniquen con nuestra Agencia y corroboren dicha información. Por otra parte, ante la sospecha de fraude deberá colgar la llamada y comunicarse con la Policía de Puerto Rico al (787) 793-1234 para informar dicho delito o a la División de Crímenes Cibernéticos al (787) 793-1234 Ext. 2488. También, puede realizar una querrela ante la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés) accediendo a <https://consumercomplaints.fcc.gov/hc/en-us> o llamando al 1-888-225-5322.

Cordialmente,



Sr. Roberto C. Pagán Santiago
Administrador
ACUDEN