Programa Child Care de ACUDEN
Quality Progress Report (QPR)

1. **Querellas de maltrato en Centros de Cuido de Niños u Hogares Licenciados durante el periodo del 1 de octubre de 2022 al 30 de septiembre de 2023.**

Tipo de Proveedor	Cantidad de Querellas
Centro Licenciado	76
Hogar Licenciado	0

2. **Cuanto tiempo toma la Agencia en iniciar la atención de las querellas de maltrato.**
   El manual establece que las investigaciones serán iniciadas en 24 horas cuando sea una situación de emergencia y 48 horas cuando sea una situación clasificada como urgencia. En general las querellas de centros de cuido son iniciadas en 48 horas. La investigación puede extenderse de 30-60 días hasta culminar con las entrevistas y recopilación de evidencia.

3. **Cuantas querellas requirieron una visita de inspección desde el 1 de octubre de 2022 al 30 de septiembre de 2023.**
   Todo referido de maltrato institucional requiere una visita e investigación: 76

4. **De las querellas recibidas sobre centros y hogares licenciados desde el 1 de octubre de 2022 al 30 de septiembre de 2023, ¿cuántas fueron fundamentadas?**
   Querellas con fundamento: 1, se recomendó un plan de acciones correctivas

5. **De las querellas recibidas sobre centros y hogares licenciados desde el 1 de octubre de 2022 al 30 de septiembre de 2023, ¿Cuántas requirieron el cierre del centro?**
   Ninguna

6. **¿Cuántos proveedores cerraron como resultado de una inspección realizada?**
   Ninguno

Detalle de querellas recibidas por región:

Tipo de Proveedor	AG	AR	BAY	CAG	CAR	GUA	HUM	MAY	PON	SJ	TOTAL
Centro Licenciado	2	4	10	10	10	1	4	1	5	29	**76**
Hogar Licenciado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
CF	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**1**	**1**
Cierre Recomendado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**
Cierre Por Inspección	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	**0**